



ה' טבת תש"פ
02/01/2020

הודעה ללקוחות שירותי תרגום שפת סימנים/תמלול/תיווך תקשורת

אנשים הזכאים לקבלת שירותי תמיכה בתקשורת יכולים להגיש בקשה לתוספת שעות תרגום/תמלול/תיווך תקשורת.
בסוף שנת 2019, עקב קיצוץ תקציבי במדינה, לא אושרו תוספות של שעות תרגום.

החל משנה זו, נקבעו סדרי עדיפויות במתן תוספת שעות תרגום.
משמעות הדבר היא כי במצבים כמו השנה הקרובה, שבה אין תוספות תקציביות, נאשר **במידת האפשר** תוספת שעות תרגום לעדיפות ראשונה בלבד, או לאנשים בקריטריונים ייחודיים.

פירוט סדרי עדיפויות וקריטריונים ייחודיים במתן תוספת שעות תרגום:

עדיפות ראשונה -

- הליך טיפולי – רפואי/סוציאלי/חינוכי/אחר.
- הכשרה מקצועית (מעבר לסל שיקום של אגף השיקום בביטוח לאומי) – 1. הסבה מקצועית. 2. התמקצעות והכשרות במסגרת העבודה.

עדיפות שניה -

הליכים משפטיים.

עדיפות שלישית -

פנאי.

קריטריונים ייחודיים שיילקחו בחשבון בנוסף לסדרי העדיפות:

- העדר מערכת משפחתית תומכת.
- גיל (זקנה).
- מצבי משבר של האדם או בן משפחה מדרגה ראשונה: עליה לארץ, גירוש, תאונות, מוות, ומחלות חמורות פתאומיות.

הפניה למשרד לשם הגשת בקשה לקבלת תוספת שעות תרגום תיעשה על ידי גורמים שונים, בהתאם לסדרי העדיפויות שפורטו:

הליך טיפולי – את הבקשה לתוספת שעות תרגום יגיש גורם רפואי, עובד/ת סוציאלי/ת במחלקה לשירותים חברתיים או במסגרת, יועץ/ת חינוכי, או גורם אחר הקשור להליך הטיפולי.

הכשרה מקצועית –

- לצורך הסבה מקצועית – תתבצע פניה עצמית על ידי הלקוח/ה בצירוף אישור הרשמה ללימודים ותכנית לימודים.
- לצורך התמקצעות והכשרות במסגרת העבודה – תתבצע פניה עצמית על ידי הלקוח/ה בצירוף אישור המעסיק.

הליכים משפטיים – תתבצע פניה עצמית על ידי הלקוח/ה.

פנאי - תתבצע פניה עצמית על ידי הלקוח בצירוף אסמכתאות.

