



כ"ז תמוז תשע"ט  
30/07/2019

### הנגשת התרעות בשעת חירום לחרשים וכבדי שמיעה

בשעת חירום צפויות להישמע אזעקות בכל רחבי הארץ כתוצאה מירי רקטות לעבר יישובים. פיקוד העורף מנגיש את ההתרעה במגוון אמצעים: ביישומון (אפליקציה) פיקוד העורף, ברדיו, בטלוויזיה, באתרי אינטרנט ובאתר פיקוד העורף.

**יישומון פיקוד העורף הינו המענה הטוב ביותר לקבלת התרעה עבור אוכלוסיית החרשים וכבדי השמיעה.**  
**כיצד משתמשים ביישומון?**

- **היישומון חינם** ואפשר להוריד אותו באחת מחנויות היישומון:

App Store – iPhone (1)

Google Play – אנדרואיד (2)

- הגדרות היישומון מאפשרות לקבל התרעה הן לפי מיקום של המשתמש (GPS) והן לפי אזורי עניין.
- בכדי שתתקבל התרעה לפי מיקום, יש לוודא הפעלת שירותי המיקום (GPS) במכשיר הטלפון החכם.
- הגדרת אזורי העניין (עד 10 אזורים לבחירה) מאפשרת להגדיר מקומות נוספים שעבורם ניתן לקבל מידע על התרעה מבלי להימצא בהם. לדוגמא: יישוב מגורים, מקום תעסוקה, יישוב מגורים של קרובי משפחה ועוד.
- בנוסף להתרעה קולית היישומון מאפשר קבלת התרעה בדרכים נוספות:

(1) רטט

(2) התרעה חזותית (הודעה מתפרצת)

- עם הורדת היישומון למכשיר הטלפון יש לוודא כי בהגדרות המכשיר והיישומון מופעל רטט.
- היישומון פועל בארבע שפות – עברית, ערבית, אנגלית ורוסית.
- סרטון הסבר על השימוש ביישומון, כולל תמלול, נמצא בקישור הבא:

<https://www.youtube.com/watch?v=sBgl2K6jijM&feature=youtu.be>

**מינהל מוגבלויות- אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות**

[www.gov.il](http://www.gov.il) | אתר ממשל זמין - [estergo@molsa.gov.il](mailto:estergo@molsa.gov.il) | [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085428/9 | פקס: 02-5085932





### זימוניות (מכשירי ביפר)

- חלוקת הזימוניות הסתיימה בחודש מאי 2019.
- מה עושים חרשים וכבדי שמיעה שיש להם זימוניות? יש שתי אפשרויות:

- (1) **החזרת המכשיר לחברת ביפר**, בתחנת השירות של חברת ביפר ברחוב תע"ש 6 ברמת גן. אפשר גם לשלוח את הזימונית לחברת ביפר בדואר לכתובת רחוב תע"ש 6 רמת גן ת.ד. 1991 מיקוד 5211802.
- (2) **אפשר להמשיך להשתמש במכשיר הזימונית ולצרוב אותו מחדש** לקבלת התרעה ממוקדת בהתאם למיקום (כפי שמאפשר היישומון). צריבת המכשיר הינה באחריות בעל המכשיר ועולה 49 ₪.
- (3) **אפשר לשמור את המכשיר ללא צריבה מחדש**. כך תתאפשר קבלת התרעות כפי שהיה נהוג עד עכשיו.

מי שברשותו זימונית ומעוניין להזדכות עליה או לצרוב אותה מחדש,  
יכול ליצור קשר עם חברת ביפר באחת הדרכים הבאות:

טלפון 03-6100066

פקס 03-6104395

דוא"ל: [service@beeper.co.il](mailto:service@beeper.co.il)

